

# La communication soignant - soigné avec la Communication Consciente (inspirée de la CNV)

#### **DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES DE RELATION D'AIDE**

REF: 1145

La communication thérapeutique et la relation d'aide font partie du rôle propre du soignant. Elles sont hélas souvent mises en second plan au profit des soins techniques et du travail administratif. C'est pourtant un élément clé dans la prise en soin d'un patient. Loin d'être une perte de temps, elle va au final en faire gagner puisque le patient, se sentant plus écouté, participera mieux aux soins, et cela profitera à une meilleure alliance thérapeutique.

Communiquer, c'est avant tout savoir écouter le patient dans sa souffrance, ses peurs, ses demandes. La CNV comporte de larges vertus dans le soin et permet de mieux écouter nos propres ressentis et besoins en tant que soignant, de pouvoir les formuler, ce qui réduit le stress et l'épuisement professionnel. La CNV permet aussi d'écouter pleinement les ressentis et les besoins du patient et de ses proches, de favoriser la qualité de la communication, source d'apaisement et de reconnaissance pour la personne malade.

## Les + de la formation

Des exercices pratiques, des jeux de rôle, des mises en situation pour intégrer plus facilement la CNV. Possibilité d'ajouter une journée supplémentaire en intersession pour mettre en pratique la Communication Consciente (inspirée de la CNV) dans votre service de soins et faire un retour d'expérience.

Une approche personnalisée, un espace de parole où vous pouvez vous exprimer en toute confiance dans un cadre confidentiel et bienveillant.

#### Durée et tarifs

2 jours (14 heures)

INTER: 850€/personne

INTRA: à partir de 1350 €/

groupe\*

(Voir conditions page 3)

## Objectifs pédagogiques

- Découvrir et intégrer le processus de la CNV
- Apprendre à faire passer un message
- Mieux comprendre et exprimer ses émotions en tant que soignant
- Savoir écouter le patient avec empathie

## Public visé et prérequis

Infirmier-ère, IDEC, aide-soignante, psychologue, cadre, médecin Pas de prérequis

## Dates et lieux

Nous consulter



#### Intervenante:

Sandrine MASSOC

Infirmière DE, sophro-relaxologue, médiatrice CNV, formatrice professionnelle pour adultes (TP FPA), Diplôme Universitaire "Qualité de vie au travail et santé" (en cours), instructeur fédéral de Karaté (ceinture noire 2ème dan)



# La communication soignant - soigné avec la Communication Consciente (inspirée de la CNV)

## **DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES DE RELATIONS D'AIDE**

REF: 1145

## Programme de la formation

La communication : définition. Les 3 axes de la communication : verbal, non verbal, para verbal. Les techniques utilisées : l'écoute active, la reformulation, l'importance des silences.

La CNV, son intention : la qualité de la relation avant le résultat. Le processus OSBD (Observation, Sentiment, Besoin, Demande) pour mieux s'exprimer et être entendu.

La CNV pour le soignant : accueillir et réguler ses propres émotions, ses sentiments, ses besoins et savoir les exprimer. Cela prévient notamment l'apparition du burn out.

Pratiquer l'écoute active avec les patients et leurs familles.

#### La CNV dans la relation de soins :

La différentiation clé : « pouvoir sur le patient » : le soignant cherche souvent à rassurer, convaincre, sans entendre les peurs de la personne, « pouvoir avec » : bâtir une relation de soin harmonieuse et de confiance au service du patient, du soignant.

Mieux gérer le stress en sachant se reconnecter à son corps et ses émotions et savoir les exprimer, c'est aussi réduire les risques de burn out.

Adopter une posture assertive, oser dire non et exprimer ses limites.

Travail sur des situations amenées par les stagiaires et qui peuvent être des situations concernant :

- L'agressivité d'un patient et / ou de la famille
- L'accompagnement en fin de vie : savoir exprimer ses émotions en tant que soignant, et écouter les émotions de la personne en fin de vie
- Des difficultés rencontrées dans la prise en soins avec une personne atteinte de maladie neuroévolutive type Alzheimer.

## Suivi et évaluation des acquis

- QCM en amont et en aval de la formation
- Quiz pendant la formation
- Évaluation de la formation par les participant-es à chaud et à froid
- Remise d'une attestation en fin de formation

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, exercices pratiques en petit groupe.
- Simulations, jeux de rôle
- Partage d'expérience
- Un livret pédagogique est remis à chaque stagiaire en début de formation

Contact:
Sandrine MASSOC
contact@omelia-formations.fr
06.87.22.02.12



## melia La communication soignant - soigné avec la Communication Consciente (inspirée de la CNV)

### **DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES DE RELATION D'AIDE**

REF: 1145

### Tarifs de formation

\*(à rajouter au tarif: les frais de déplacements et d'hébergement de la formatrice) Les tarifs sont NETS. TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI

#### Formation en inter : dans un hôtel ou en visioconférence

La formation est réalisée dans un hôtel choisi par nos soins (au minimum 3 étoiles). Les repas du midi sont offerts pendant la formation, ainsi que les pauses café et collations.

Le maximum est de 12 personnes par session de formation.

Un minimum de 5 personnes par session de formation est requis.

#### Formation en intra: dans vos locaux ou en visioconférence

À rajouter au tarif : les frais de déplacements et d'hébergement de la formatrice).

Le maximum est de 12 personnes par session de formation.

Un minimum de 5 personnes par session de formation est requis.

Possibilité de suivre cette formation si vous êtes un particulier. Dans ce cas, vous assisterez à la formation au format "inter".

Le tarif pour les particuliers est de 475€ / personne (le prix comprend toutes les prestations de la formule "inter". Il ne prend pas en charge votre hébergement et vos déplacements.

#### Financement:

Possibilité de prise en charge par votre OPCO. Contactez-nous pour plus de renseignements : contact@omelia-formations.fr

#### Accessibilité:

Personnes en situation de handicap, contactez-nous pour que nous organisions au mieux votre formation : contact@omelia-formations.fr

Contact:

Sandrine MASSOC contact@omelia-formations.fr 06.87.22.02.12