

Cadres de santé et directeur-trices Communiquez de façon efficace avec la Communication Consciente (inspirée de la CNV)

DES RELATIONS PACIFIÉES AU SERVICE DE L'HUMAIN

REF : 1044

Une communication efficace et fluide est un enjeu majeur pour des relations harmonieuses au sein des équipes, gage de meilleure qualité de vie au travail, de réduction de stress et de prévention au burn out. Mais bien communiquer, cela s'apprend. Le métier de cadre nécessite des qualités managériales d'écoute ainsi que du tact et de la bienveillance : faire passer des messages à ses équipes, exprimer un refus, mener à bien une réunion, sont les enjeux principaux au coeur de cette formation.

Des difficultés de communication dans le service peuvent fragiliser une équipe et être source de quiproquos, absentéisme, tensions, conflits entre collaborateurs. Une meilleure qualité relationnelle permettra de gagner en efficacité, réduire le stress et l'épuisement professionnel: des collaborateurs qui travaillent mieux, dans une atmosphère plus agréable. Menez, grâce à cette formation, des réunions efficaces et pertinentes, développez votre assertivité, apprenez à mieux communiquer avec les patients et leur famille.

Les + de la formation

Des mises en situations concrètes, des jeux de rôle permettant une intégration optimale du processus de la CNV.

Une approche personnalisée, un espace de parole où vous pourrez vous exprimer en toute confiance dans un cadre confidentiel et bienveillant.

Durée et tarifs

2 jours (14 heures)

INTER : 850€/personne

INTRA : à partir de 1350 € /

groupe* (Voir conditions page 3)

Objectifs pédagogiques

- Découvrir et intégrer le processus de la CNV
- Apprendre à faire passer un message et écouter l'autre (famille ou équipe)
- Savoir formuler un feedback constructif
- Apprendre à réguler un conflit
- Développer ses qualités assertives et d'affirmation de soi

Public visé et prérequis

RH, cadre administratif, IDEC, directeur-trace d'établissement.
Pas de prérequis.

Dates et lieux

Voir site internet



Intervenante:

Sandrine MASSOC

Infirmière DE, sophro-relaxologue, médiatrice CNV, formatrice professionnelle pour adultes (TP FPA), Diplôme Universitaire "Qualité de vie au travail et santé" (en cours), instructeur fédéral de Karaté (ceinture noire 2ème dan)

Cadres de santé et directeur-trices Communiquez de façon efficace avec la Communication Consciente (inspirée de la CNV)

DES RELATIONS PACIFIÉES AU SERVICE DE L'HUMAIN

REF : 1044

Programme de la formation

Découvrir la CNV et son intention: un courant humaniste créé par le psychologue M Rosenberg pour pacifier nos relations avec soi et les autres.

Définition de la communication. Les 3 axes: verbal, non verbal, para verbal.

Les techniques utilisées: l'écoute active, la reformulation.

Le processus OSBD (Observation, Sentiment, Besoin, Demande) pour mieux s'exprimer et être entendu:

- pouvoir faire une observation factuelle, sans interprétation ni jugement
- savoir exprimer ses ressentis et ne pas accuser l'autre d'en être responsable. Éviter les "évaluations masquées"
- exprimer des besoins, sans les confondre avec les stratégies
- faire une demande claire, qui ne soit pas une exigence

Exprimer un feedback constructif à ses équipes

Mener des réunions pertinentes, savoir faire passer un message

Gérer un conflit dans vos équipes ou avec un patient ou sa famille.

Exercices pour **apprendre à écouter** avec empathie, reformuler, reconnaître et valider les ressentis et besoins de l'interlocuteur.

Adopter une posture assertive: s'exprimer avec congruence, savoir se remettre en question.

Suivi et évaluation des acquis

- QCM en amont et en aval de la formation
- Quiz pendant la formation
- Évaluation de la formation par les participant-es à chaud et à froid
- Remise d'une attestation en fin de formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, exercices pratiques en petit groupe.
- Simulations, jeux de rôle
- Partage d'expérience
- Un livret pédagogique est remis à chaque stagiaire en début de formation

Contact:

Sandrine MASSOC

contact@omelia-formations.fr

06.87.22.02.12

Cadres de santé et directeur-trices Communiquez de façon efficace avec la Communication Consciente (inspirée de la CNV)

DES RELATIONS PACIFIÉES AU SERVICE DE L'HUMAIN

REF : 1044

Tarifs de formation

*(à rajouter au tarif: les frais de déplacements et d'hébergement de la formatrice)
Les tarifs sont NETS. TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI

Formation en inter : dans un hôtel ou en visioconférence

La formation est réalisée dans un hôtel choisi par nos soins (au minimum 3 étoiles). Les repas du midi sont offerts pendant la formation, ainsi que les pauses café et collations.
Le maximum est de 12 personnes par session de formation.
Un minimum de 5 personnes par session de formation est requis.

Formation en intra : dans vos locaux ou en visioconférence

À rajouter au tarif : les frais de déplacements et d'hébergement de la formatrice).
Le maximum est de 12 personnes par session de formation.
Un minimum de 5 personnes par session de formation est requis.

Possibilité de suivre cette formation si vous êtes un particulier. Dans ce cas, vous assisterez à la formation au format "inter".

Le tarif pour les particuliers est de 475€ / personne (le prix comprend toutes les prestations de la formule "inter". Il ne prend pas en charge votre hébergement et vos déplacements.

Financement:

Possibilité de prise en charge par votre OPCO. Contactez-nous pour plus de renseignements :
contact@omelia-formations.fr

Accessibilité:

Personnes en situation de handicap, contactez-nous pour que nous organisions au mieux votre formation :
contact@omelia-formations.fr

Contact:
Sandrine MASSOC
contact@omelia-formations.fr
06.87.22.02.12